



Приветствую Вас в Электронной приемной!

Электронная приемная является дополнительным средством для обращения граждан. Обращение, поступившее в администрацию гимназии через электронную приемную, подлежит рассмотрению в порядке, установленном действующим [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#)

и

[ПОЛОЖЕНИЕМ о порядке рассмотрения обращений в гимназии](#)

Электронная приемная создана для всех участников образовательных отношений, которые в силу разных причин не могут задать вопрос очно и решить важную проблему. Причины могут быть разные: это и Ваша занятость, или простая человеческая скромность и излишняя деликатность, или непредсказуемая реакция непосредственного руководителя к Вашему визиту ко мне.

В электронной приемной Вы можете задать любой интересующий Вас вопрос и получить на него ответ. Постараюсь, чтобы ни одно из Ваших конструктивных замечаний, предложений и советов не осталось без внимания.

Письменное обращение гражданина должно быть им подписано с указанием фамилии, имени, отчества и его адреса. Обращение, не содержащее этих сведений, признается анонимным и рассмотрению не подлежит. Отправляя сообщение, вы даете согласие на обработку своих персональных данных.

Помимо изложенного существа предложения, заявления, либо жалобы, просим указывать класс, в котором обучается Ваш ребенок, так как данная информация позволит администрации Гимназии более конкретно ответить на Ваш вопрос.

Кстати, я веду прием по вторникам с 17-00 до 18-30. Для записи вы можете обратиться к секретарю Андрею Анатольевичу Золотареву по телефону 251-43-34.

Обращения не принимаются к рассмотрению, если:

- в них содержится ненормативная лексика, а также прямые или косвенные оскорбления в чей-либо адрес.
- если нет четкого адреса отправителя.
- если письмо признано анонимным (ст. 7 "Требования к письменному обращению", ст. 11 "Порядок рассмотрения отдельных обращений").

Надеюсь, что подобная форма нашего взаимодействия будет востребована и полезна.

*С уважением к Вам, директор ГБОУ гимназии № 278 имени Б.Б. Голицына*  
**Валентина Михайловна Шутова**

Загрузка...